

サービス工学学位プログラム

MSE・コア(必修)

| 科目番号 | 科目名 | 授業方法 | 単位数 | 標準履修年次 | 実施学期 | 曜時限 | 教室 | 担当教員 | 授業概要 | 備考 |
|---------|---------------|------|-----|--------|------|------------|-------|-------------------|---|---|
| 01CN801 | 消費者心理分析 | 1 | 2.0 | 1・2 | 春AB | 月3,4 | 3C201 | 上市 秀雄 | 前半の講義では、心理学の基礎知識を理解したうえで、消費者心理を社会心理学、認知心理学、コミュニケーションおよび意思決定の視点から論じる。後半の実習では、調査・実験等をグループごとに行い、最終日に研究成果を発表する。 | サービス工学学位プログラムの学生のみ履修可能。講義および実習は日本語でおこなう。 |
| 01CN802 | 地域データ解析 | 1 | 2.0 | 1・2 | 春AB | 火1,2 | 3C201 | 鈴木 勉, 渡辺 俊, 大澤 義明 | 空間データを対象に、表計算やGISのソフトウェアを用いた演習課題を通して、地域サービス水準の計測とその効果性の評価を行う技法を身につけるとともに、地域の自治体の抱える課題を題材として、ワークショップによる課題発見・問題提起、自治体トップクラス講師による少人数講義およびフリーディスカッションを行う。 | サービス工学学位プログラムの学生のみ履修可 |
| 01CN803 | ビッグデータアナリティクス | 1 | 2.0 | 1・2 | 春AB | 木5,6 | 3C201 | 中林 紀彦 | ビジネスの価値を高める(売上増、利益増など)ための(ビッグ)データ分析の概要を論じ、基礎的な分析スキルを実習をとおして身につける | サービス工学学位プログラムの学生のみ履修可 |
| 01CN804 | 応用最適化 | 1 | 2.0 | 1・2 | 春AB | 金5,6 | 3C201 | 繁野 麻衣子 | 最適化基礎理論を概観した上で、応用事例を紹介し、実践につなげる。実問題に対して、モデリングから問題解決までの演習も取り入れる。 | サービス工学学位プログラムの学生のみ履修可 |
| 01CN805 | 公共インフラ計画 | 1 | 2.0 | 1・2 | 春AB | 月5,6 | 3C201 | 川島 宏一, 谷口 守, 堤 盛人 | 人口減と財政難に直面する我が国では老朽化も相まって、道路、橋梁、上下水道、学校、市役所、宿舍、体育館など公共施設の再編が喫緊の課題となっている。公共施設の新設、維持管理、更新、廃止などに関する合意形成手法、コンパクトシティや土地利用との整合性、さらにはオープンデータ、ビッグデータ活用の可能性も含め、公共インフラのトータルな話題について現状と課題を講義する。 | サービス工学学位プログラムの学生および社会工学学位プログラムの学生のみ履修可。 |
| 01CN806 | 情報ネットワーク | 1 | 2.0 | 1・2 | 春AB | 金3,4 | 3C201 | 張 勇兵 | 情報通信ネットワークを構成する基礎技術、運用上の課題及びその解決法について講義する。その中で、特にネットワーク資源の効率利用やデータ伝送などのトピックスを詳しく説明し、新技術の発展動向についても解説する。 | サービス工学学位プログラムおよび社会工学学位プログラムの学生のみ履修可 |
| 01CN807 | サービス会計 | 1 | 2.0 | 1・2 | 春C | 水・金 3,4 | 3C201 | 岡田 幸彦 | 本授業は、サービス経営学の基礎(分子モデル、サービス・ブループリンティング、サービス・プロフィット・チェーンなど)と、サービス分野の会計学の最先端の学術的知見(採算管理の実証的効果分析、サービス原価企画など)を学ぶ。なお、サービス原価企画の実証的研究は、サービス工学学位プログラムの基礎理論となっている。 | サービス工学学位プログラムの学生のみ履修可能。 |
| 01CN808 | プレイスメイキング | 1 | 2.0 | 1・2 | 秋AB | 火3,4 | 3C201 | 藤井 さやか, 雨宮 護 | 本講義は、具体的地区やテーマを対象として、グループによるフィールドワークとワークショップによる空間特性の分析、関係主体の整理、計画作成を通じて、地域にとって必要なサービスを提供する場や体制について考える。 | サービス工学学位プログラムの学生のみ履修可 社会工学学位プログラムの学生はファシリテーター育成プログラムとして履修可 |
| 01CN809 | 技術経営 | 1 | 2.0 | 1・2 | 春C | 水・金 5,6 | 3C201 | 生稲 史彦 | 経営戦略論の基礎を学び、それを踏まえて技術と企業経営の関係を理解する。 | サービス工学学位プログラムの学生のみ履修可。 |

MSE・専門基礎(選択必修)

| 科目番号 | 科目名 | 授業方法 | 単位数 | 標準履修年次 | 実施学期 | 曜時限 | 教室 | 担当教員 | 授業概要 | 備考 |
|---------|--------------|------|-----|--------|------|------|-------|---------------------------------|--|---|
| 01CN901 | 情報ネットワークの経済学 | 1 | 1.0 | 1・2 | 秋B | 木3,4 | 3C201 | ターンブル ステイヴェン | 情報ネットワークの抽象的構造及び具体的構造の理解と情報ネットワークの構築・運営による便益とコストの分析について学ぶ。 | 履修人数によりサービス工学学位プログラム以外の学生の履修を制限することもあり。 |
| 01CN902 | 観光の科学 | 1 | 1.0 | 1・2 | 秋B | 金1,2 | 3C201 | 岡本 直久 | 観光行動がどのような要因で影響・規定され、どのようなシステム・メカニズムで行なわれているかを理解する。 本講義では以下の項目について解説する。 ・観光行動の基本的性質 ・観光者の心理・認知の構造 ・観光活動の経済影響 ・知覚・嗜好・選択モデル ・観光サービスの必要条件 | 履修人数によりサービス工学学位プログラム以外の学生の履修を制限することもある。 |
| 01CN903 | サービス満足度解析 | 1 | 1.0 | 1・2 | 秋A | 金5,6 | 3C201 | 上市 秀雄, 野沢 清, 浅野 太郎, 長田 亮, 高橋 克幸 | 本授業は、わが国サービス生産性向上運動をリードしてきた野沢清客員教授を中心とする、日本生産性本部/サービス産業生産性協議会(SPRING)による提供科目である。SPRINGが開発したJCSI(日本版顧客満足度指数)の枠組みを学ぶとともに、JCSIのデータを用いたサービス満足度解析を行う予定である。 | 履修希望者が多い場合、サービス工学学位プログラムの学生以外は、履修を制限する可能性もある。 |

| 科目番号 | 科目名 | 授業方法 | 単位数 | 標準履修年次 | 実施学期 | 曜時限 | 教室 | 担当教員 | 授業概要 | 備考 |
|---------|-----------------------|------|-----|--------|------|------|-------|---------------------|--|--|
| 01CN904 | 金融サービスと意思決定 | 1 | 1.0 | 1・2 | 秋AB | 集中 | 3C201 | 土岐 大介 | 本授業は、ゴールドマン・サックス・グループで22年弱勤務し、グループの資産運用会社の代表を8年半務めた土岐大介客員教授が担当する。金融サービスを題材に、グローバル・サービス・ビジネスにおける意思決定と科学的・工学的アプローチの意義を学んでほしい。(佐野 幸恵) | 履修人数によりサービス工学学位プログラム以外の学生の履修を制限することもあり。 |
| 01CN905 | サービス工学:技術と実践 | 1 | 1.0 | 1・2 | 秋A | 金3,4 | 3C201 | 持丸 正明, 蔵田 武志, 吉瀬 章子 | 本授業は、産業技術総合研究所サービス工学研究センターによる提供科目である。実証的にサービス工学研究を推進するサービス工学研究センターの取り組みと理論・技術を学んでほしい。(岡田幸彦) | 履修人数によりサービス工学学位プログラム以外の学生の履修を制限することもあり。 |
| 01CN906 | ウェルネスサービスサイエンス | 1 | 1.0 | 1・2 | 秋A | 集中 | | 久野 譜也 | 本授業は、筑波大学体育系教授でありつくばウエルネスリサーチ (TWR) の代表を務める久野譜也教授による提供科目である。これからのさらなる高齢化社会の進展に際し、健康サービスから健康サービスへのイノベーションを実行している久野教授ほかの取り組みと、そこの科学的・工学的アプローチの役割を学んでほしい。(岡田幸彦) | 履修人数によりサービス工学学位プログラム以外の学生の履修を制限することもあり。 |
| 01CN907 | 交通サービスデザイン | 1 | 1.0 | 1・2 | 秋B | 水5,6 | 3C201 | 谷島 賢 | 本授業は、わが国を代表するサービス・イノベーターである谷島賢客員教授による提供科目である。不採算バス路線を科学的・工学的アプローチによって改善するイーグルバス社の運行ダイヤ最適化およびPDCA経営の取り組みとそれらの意義を学んでほしい。(岡田幸彦) | 履修人数によりサービス工学学位プログラム以外の学生の履修を制限することもあり。 |
| 01CN908 | システム開発論 | 1 | 1.0 | 1・2 | 秋B | 木5,6 | 3C201 | 木野 泰伸 | 本授業は、筑波大学ビジネスサイエンス系の木野泰伸教授による提供科目である。木野准教授の日本アイ・ビー・エムでの実務経験と最新の研究成果から、情報システム開発を題材に、システム開発方法論および成功するプロジェクトマネジメントについて学んでほしい。(岡田幸彦) | 履修人数によりサービス工学学位プログラム以外の学生の履修を制限することもあり。 |
| 01CN910 | 総合型地域スポーツクラブ論 | 1 | 1.0 | 1・2 | 秋BC | 集中 | | 鈴木 秀樹 | 本授業は、鈴木秀樹客員教授を中心とする鹿島アントラーズによる提供科目である。わが国を代表するスポーツクラブへと成長しながらスポーツによって地域社会の発展に多大な貢献をしてきた取り組みと、今後の課題およびあるべき姿について学ぶ。 | |
| 01CN951 | サービス工学ファシリテーター育成プログラム | 3 | 1.0 | 1・2 | 通年 | 応談 | | サービス工学学位プログラム担当教員 | サービス工学の理論と技術を、啓蒙・普及・教育するための能力を養う。 | 履修人数によりサービス工学学位プログラム以外の学生の履修を制限することもあり。 |
| 01CN952 | サービス工学インターンシップ | 3 | 1.0 | 1 | 通年 | 応談 | | 吉瀬 章子 | サービス工学に関連する機関でのインターンシップを行う。 | 履修人数によりサービス工学学位プログラム以外の学生の履修を制限することもあり。 |
| 01CN953 | サービス工学特別講義I | 1 | 1.0 | 1・2 | 春C | 集中 | 3C201 | 梅川 智也, 川口 明子, 塩谷 英生 | 本授業は、梅川智也客員教授を中心とする日本交通公社 (JTB) による提供科目である。JTBの経験・取り組みをもとに、市場・社会調査、データ分析、提案という一連の調査・分析方法論を学んでほしい。(岡田幸彦) | 履修人数によりサービス工学学位プログラム以外の学生の履修を制限することもあり。 |
| 01CN954 | サービス工学特別講義II | 1 | 1.0 | 1・2 | 春C | 集中 | 3C201 | 木村 将之 | 本授業は、トーマツベンチャーサポートの木村将之事業部長による提供科目である。新サービスの事業計画の方法論について、世界のベンチャービジネスの動向を知る木村事業部長から、新サービスの事業計画の方法論について学んでほしい。(岡田幸彦) | 履修人数によりサービス工学学位プログラム以外の学生の履修を制限することもあり。 |
| 01CN955 | サービス工学特別講義III | 1 | 1.0 | 1・2 | 秋C | 集中 | 3C201 | 高橋 一樹, 南川 敦宣 | データオリエンテッドマーケティングについて専門家による実践的な話を含めて講義する。 | 履修人数によりサービス工学学位プログラム以外の学生の履修を制限することもある。 |
| 01CN956 | サービス工学特別講義IV | 1 | 1.0 | 1・2 | 秋BC | 集中 | | | 成熟時代における公共サービスの役割をテーマに、ワークショップによる課題発見・問題提起、講師による講義、講師を含めたフリーディスカッションにより、理解を深める。 | 開講未定。履修人数によりサービス工学学位プログラム以外の学生の履修を制限することもあり。 |

MSE・専門(必修)

| 科目番号 | 科目名 | 授業方法 | 単位数 | 標準履修年次 | 実施学期 | 曜時限 | 教室 | 担当教員 | 授業概要 | 備考 |
|---------|--------------|------|-----|--------|------|-----|----|-------------------|---|-------------------------|
| 01CN701 | サービス工学特別演習I | 2 | 2.0 | 1・2 | 通年 | 応談 | | サービス工学学位プログラム担当教員 | 指導教員の指導の下、修士論文を執筆するに当たり必要となる関連する研究のレビューを行う。 | 履修年次はプログラムリーダーの指示に従うこと。 |
| 01CN702 | サービス工学特別演習II | 2 | 2.0 | 1・2 | 通年 | 応談 | | サービス工学学位プログラム担当教員 | 指導教員及びAG教員に対して、修士論文に関する計画発表を行い、論文執筆までの見通しを得る。 | 履修年次はプログラムリーダーの指示に従うこと。 |
| 01CN703 | サービス工学特別研究I | 2 | 2.0 | 1・2 | 通年 | 応談 | | サービス工学学位プログラム担当教員 | 指導教員とAG教員に対して、修士論文に関する中間発表を行い、論文執筆までの見通しを得る。 | 履修年次はプログラムリーダーの指示に従うこと。 |

| 科目番号 | 科目名 | 授業方法 | 単位数 | 標準履修年次 | 実施学期 | 曜時限 | 教室 | 担当教員 | 授業概要 | 備考 |
|---------|--------------|------|-----|--------|------|-----|----|-------------------|--|-------------------------|
| 01CN704 | サービス工学特別研究II | 2 | 2.0 | 1・2 | 通年 | 応談 | | サービス工学学位プログラム担当教員 | 審査委員の同席のもと、執筆した修士論文に関して最終発表を行い、本論文の審査を受ける。 | 履修年次はプログラムリーダーの指示に従うこと。 |

※サービス工学学位プログラム担当教員

有田智一、大澤義明、岡本直久、川島宏一、繁野麻衣子、鈴木勉、谷口守、張勇兵、堤盛人、吉瀬章子、渡辺俊、渡邊真一郎、雨宮護、安東弘泰、生稲史彦、上市秀雄、大久保正勝、大西正輝、岡田幸彦、小西祥文、タンブル S. ジョン、藤井さやか、フドック トゥアン、阿武秀和、佐野幸恵